



---

## کوچینگ و آموزش تیم کاری

---



محبوبه مظاهری

عنوان و نام پدیدآور	: کوچینگ و آموزش تیم کاری / نویسندگان انجمن مدیریت و رهبری آمریکا؛ ویراستار دیوید پاردي؛ مترجم محبوبه مظاهري.
مشخصات نشر	: تهران: موسسه فرهنگي انتشاراتي الماس دانش، ۱۳۹۸.
مشخصات ظاهري	: ۱۱۷ص.
شابک	: ۹۷۸-۶۰۰-۱۸۹۲۱۸-۹
وضعیت فهرست نویسی	: فیپا
یادداشت	: عنوان اصلي: Coaching and training your work team / monograph، ۲۰۰۷، ۵th ed.
موضوع	: کارکنان -- مربيگري
موضوع	: Employees -- Coaching of
موضوع	: آموزش حين خدمت
موضوع	: Employees -- Training of
شناسه افزوده	: پاردي، ديويد، ۱۹۴۹- م.، ویراستار
شناسه افزوده	: Pardey, David, ۱۹۴۹-
شناسه افزوده	: مظاهري، محبوبه، ۱۳۵۸-، مترجم
شناسه افزوده	: موسسه مدیریت و رهبری بریتانیا
شناسه افزوده	: Management (Great Britain) & Institute of Leadership
رده بندی کنگره	: ۵/HF۵۵۴۹
رده بندی دیویی	: ۳۱۲۴/۶۵۸
شماره کتابشناسی ملی	: ۶۱۱۹۰۹۳

عنوان کتاب	: کوچینگ و آموزش تیم کاری
ناشر	: الماس دانش
نویسنده	: انجمن مدیریت و رهبری آمریکا
مترجم	: مترجم محبوبه مظاهري
شمارگان	: ۵۰۰ جلد
نوبت چاپ	: اول- ۱۳۹۹
شابک	: 978-600-189-218-9
قیمت	: ۱۲۰۰۰ تومان

"کلیه حقوق این کتاب برای مترجم محفوظ است و استفاده از تمام یا بخشی از متن، انواع چاپ و فروش حضوری و مجازی این کتاب فقط با اجازه کتبی مترجم میسر می‌باشد و تخطی پیگرد قانونی دارد"

پیشگفتار ..... ۵

تعاریف استاندارد تیم و کار تیمی : ..... ۵

Error! Bookmark not defined. .... مقدمه

Error! Bookmark not defined. .... بخش **A**: افراد چگونه یاد می‌گیرند؟

Error! Bookmark not defined. .... بخش **B**: آموزش

Error! Bookmark not defined. .... بخش **C**: کوچینگ

Error! Bookmark not defined. .... بررسی عملکرد

Error! Bookmark not defined. .... بازتاب و مرور

Error! Bookmark not defined. .... سخن آخر:

شما نمی‌توانید همه چیز را به یک انسان آموزش دهید  
شما فقط می‌توانید به وی کمک کنید آن را در درون خویش کشف کند.

گالیلئو گالیله



این کتاب را تقدیم می‌کنم به:

بدستیار و همکارانم، و پاس از برای مدیریت امورات الماس دانش

به نام خداوند مهربان و بهترین حامی همراه

## پیشگفتار

به افرادی که با هدف مشترک و نقش مشخص با هم همکاری می کنند تیم می گویند. کار تیمی یک مهارت است و تکنیک کوچینگ کمک می کند موانع رسیدن به اهداف تیم را شناسایی و برطرف کنید. تک تک افراد تیم به آموزش و پرورش نیاز دادند و هماهنگ کردن این افراد در راستای ارزش های تیم برعهده مربی می باشد. برای مربی گری یک تیم لازم که که تکنیک های جدیدی بیاموزید و به شیوه مدیریت سنتی نمی توان یک تیم تخصصی را آموزش و پرورش داد.

در این کتاب می آموزید که چگونه قدم به قدم تیم کاری را پرورش داده و برای رسیدن به اهداف تیمی، برنامه ریزی کنید. این کتاب برای رهبر و مدیران سازمان، بنیانگذاران استارتاپ ها، کارآفرین ها، معلمان مدرسه، مربیان پرورشی، سرپرستان تم و مخصوصا واحد آموزش و توسعه شرکت، مناسب می باشد.

اگر در مورد تکنیک کوچینگ اطلاعاتی ندارید، میتوانید کتاب " آشنایی با کوچینگ " را مطالعه نمایید تا با بیانی ساده با این تکنیک آشنا شوید.

خوشحالم که با مدارک تخصصی در سه رشته مدیریت منابع انسانی، روانشناسی و کوچینگ و با ۱۵ سال سابقه کار مرتبط می توانم به شما کمک کنم تا در "آموزش و پرورش تیم کاری" خود موفق باشید.

### محبوبه مظاهری

### مدرس مهارت های کوچینگ / منتور منابع انسانی

اسفند ماه ۱۳۹۸

## تعاریف استاندارد تیم و کار تیمی :

هر تیم شامل دو یا چند نفر است که نقش های مشخصی دارند و برای انجام یک هدف مشترک تلاش می کنند و این حرکت آن ها به یکدیگر وابسته است.

یک تیم، مجموعه ای از افراد است که مهارت های هر یک از اعضا مکمل دیگری است و هر شخصی نسبت به هدف مشترک تیمی، مسئول است

مفهوم کار تیمی با کار گروهی تفاوت دارد

تیم تعداد کمی از افراد هستند که با عملکردی مکمل برای یک هدف مشترک تلاش می کنند و عدم فعالیت یک نفر مانع از پیشرفت روند کار می شود.

کار گروهی به مجموع عملکرد گروهی از افراد گفته می شود که با هم کار می کنند و یک راهنما دارند و کار شخصی آن ها نسبت به کار گروهی نمود بیشتری دارد.

پنج اصل مهم برای یک کار تیمی وجود دارد که عبارتند از :

تعداد کم افراد، مهارت‌های تکمیل‌کننده، نیت مشترک، مسئولیت و پاسخگویی همگانی، پذیرش رویکرد کاری.  
نشانه‌های تیم‌هایی که عملکرد موفقی دارند عبارتند از:  
سطوح بالای ارتباطی، اطمینان و اعتماد، خوش‌بینی، انتظارات بالا از یکدیگر، مشارکت همه‌ی اعضا، تعهد به اهداف مشترک  
مراحل تکامل گروه براساس نظریه‌ی تاکمن:  
۱. شکل‌گیری forming ۲. تضاد یا درگیری storming  
۳. انسجام norming ۴. تکامل performing